

Colloqui online

- Colloqui in videoconferenza (procedura)
- Indicazioni per audio-video
- **Accesso ai dispositivi Apple:**
 - Ipad/Iphone
 - Mac

Colloqui in videoconferenza

Accedendo dal sito web o dalla app MasterCom Famiglie, il genitore potrà prenotare i colloqui con i docenti tramite la sezione **Colloqui**.

Nella schermata Colloqui, in base alla disponibilità del singolo docente, si prenota un colloquio in una specifica data e ora (è sempre possibile cancellare la prenotazione).

Il giorno e ora in cui è programmato il colloquio Il genitore accede a questa sezione e visualizza il tasto **accedi al colloquio online**

SCUOLA DOCENTE
Docente
ITALIANO, STORIA, COMPORTAMENTO

venerdì 02 ottobre

15:30 - 16:30

✓ 15:30 - 15:33

accedi al colloquio online

Stato	Descrizione
✓	15:30 - 15:33
●	15:33 - 15:36
●	15:36 - 15:39

Azioni

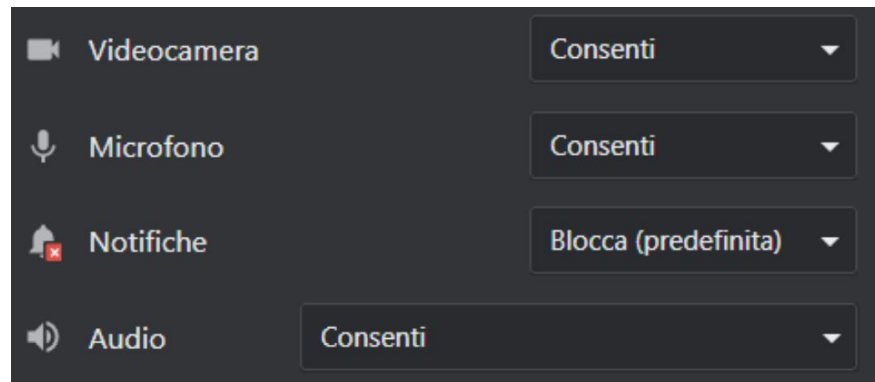
× Cancella



Indicazioni per audio e video

Nel momento di ingresso al colloquio in videoconferenza, il **browser** potrebbe chiedere i **permessi per l'accesso alle periferiche audio-video del dispositivo in uso (microfono, speaker, webcam):**

è necessario accettare/acconsentire a tutte le richieste, in caso contrario le funzionalità della videoconferenza saranno compromesse.



Si raccomanda, inoltre, di verificare che le periferiche audio-video siano attive sul sistema operativo (ad esempio all'interno delle impostazioni di Windows) e che i cavi siano correttamente collegati (in caso di dispositivi non integrati).

Appendice: accesso da dispositivi Apple

iPad/iPhone

Per chi utilizza questi dispositivi il browser compatibile è Safari. Prima di accedere alla lezione (secondo la stessa procedura illustrata alla pag. precedente) occorre verificare nelle impostazioni di Safari che l'opzione *Blocco finestre a comparsa* sia disattivata.



Mac

Per chi utilizza questo dispositivo il browser compatibile è Safari. Prima di accedere alla lezione (secondo la stessa procedura illustrata alla pag. precedente) occorre andare su *Preferenze – Siti web – Finestre a comparsa*, e consentire sia l'opzione relativa all'indirizzo *registroelettronico.com*, sia l'opzione generale sottostante.

